

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: José Reijzer
BIG-registraties: 29052798325
Overige kwalificaties: Eerstelijns psycholoog kwalificatie
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94002267

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: J. Reijzer
E-mailadres: jreijzer@gazo.nl
KvK nummer: 34348372
Website: www.lamersenreijzer.nl
AGB-code praktijk: 94001871

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk behandel ik patiënten met de volgende klachten :

- stemmingsklachten als depressie en dysthymie
- angstklachten fobieën en dwang
- psychosomatisch klachten zoals chronische pijn en onverklaarbare lichamelijke klachten
- traumaverwerking en rouwproblematiek
- burnout en overspannenheid
- persoonlijkheidsstoornissen
- relatie problematiek

Ik werk met verschillende behandelvormen afgestemd op de patiënt, waaronder Cognitieve Gedragstherapie, met behulp van e-health , interpersoonlijke therapie, psychodynamische therapie en EMDR

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Jose Reijzer
BIG-registratienummer: 29052798325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: fysiotherapeuten, haptotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mevr. E.T.T. Lamers BIG GZ Psycholoog 09050727225

Psychologen en psychotherapeuten van de intervisiegroep Amsterdam Zuidoost

Stichting MaDi (maatschappelijk werk) in Amsterdam Zuidoost

Huisartsen van gezondheidscentra : Gein, Nellestein, Holendrecht, Diemen en Reigersbos

Praktijkondersteuners GGZ van gezondheidscentrum Gein

GGZ instellingen: AMC psychiatrie, Arkin en Mentrum

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Diagnostiek

- Consultatie bij complexe problematiek of stagnatie

- Op- en afschaling ; d.w.z. verwijzingen

- Overleg wanneer er gezamenlijk behandeld wordt (bv met fysiotherapeut, haptotherapeut of psychiater

- Medicatie huisartsen of psychiater

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/ nacht/ crises terecht bij eigen huisartsenpraktijk,huisartsenpost of spoedeisende hulp. De huisartsenpost/spoedeisende hulp AMC is te bereiken onder nummer 0880030600. Zo nodig zal daar de GGZ crisisdienst worden ingeschakeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de afspraken met de crisis dienst ,HAP en SEH via de huisartsen praktijken gaan.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.lamersenreijzer.nl/belangrijke-informatie/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.lamersenreijzer.nl/belangrijke-informatie/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/pugins/doksoftuploader/userfiles/files/kwaliteitscriteria.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenfunctionaris LVVP / Klacht & Company

Postbus 3106

2601 DC Delft

email:LVVP@klachtencompany.nl per telefoon: 088-2341606

Link naar website:

www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. E. Lamers

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.lamersenreijzer.nl/onze-praktijk/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na een schriftelijke verwijzing van de huisarts wordt er door de psycholoog contact met de patiënt opgenomen. Ook kan de patiënt rechtstreeks contact met de psycholoog opnemen via telefoonnummer : 088-2992024 en via email: jreijzer@gazo.nl. Dan wordt het eerste gesprek gepland (intake) waarin de klachten/problemen en omstandigheden verder worden uitgediept. In dit gesprek wordt duidelijk hoe het verdere verloop van de behandeling zal plaatsvinden.

Er is een voice-mail werkzaam waarop de tijden van het telefonisch spreekuur worden genoemd, waarin de patiënt om meer informatie kan vragen. Ook is er een praktijkgerichte folder beschikbaar die verspreid is onder de verwijzende huisartsen en andere professionals in de gezondheidszorg.

Op de website van Gezondheidscentrum Gein is een werkende link beschikbaar naar de website van www.lamersenreijzer.nl.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mevr. J Reijzer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee , bij twijfel of onzekerheid over het diagnostische proces, heb ik contact met mijn professionele netwerk, waaronder huisartsen, psychiater en mijn intervisie groep.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mevr. J. Reijzer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mevr. J. Reijzer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door hier bij stil te staan met de patiënt tijdens het behandeltraject. Er wordt minimaal twee keer per behandeltraject geevalueerd met patiënt en zo gekeken naar het beloop van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig wordt er gekeken of de behandeldoelen nog juist zijn. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt het behandelplan/ doelen aangepast.

De ROM wordt tweemaal per behandeltraject afgenomen. Tevens wordt er aan het eind van elke sessie de voortgang besproken. Er vindt minstens tweemaal per behandeltraject een evaluatie plaats.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

tenminste halverwege een behandeling en aan het einde van een behandeling. Wanneer de behandeling stagneert wordt extra geevalueerd.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Zie ook voorgaande punten. De tevredenheid komt aan de orde tijdens de voortgangs /behandelevaluaties. Gedurende het behandeltraject zal er tijdens de gesprekken worden besproken de tevredenheid van de patiënt met de geboden hulp. Aan het einde van de behandeling wordt dit ook nog eens uitgebreid besproken als afsluiting. De Session Rating Scale wordt hier ook voor gebruik.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: José Reijzer

Plaats: Amsterdam

Datum: 12-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja